

**Všeobecné obchodné podmienky účasti na denných detských táboroch**  
v súlade s ustanoveniami zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení  
(ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“)

**Preambula**

Nezisková organizácia UniCare, so sídlom Poloreckého 3, 851 041 Bratislava, IČO: 45 731 284 organizuje denné detské tábory v rozsahu zverejnenej ponuky na svojej web stránke [www.unicare.sk](http://www.unicare.sk).

Nižšie uvedené Zmluvné strany jednotlivito označené aj ako Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na nasledovnom znení Zmluvy:

**Čl. I**

**Výklad pojmov**

Nasledujúce slová a výrazy majú v tejto Zmluve nižšie uvedené významy, pokiaľ súvislosti nevyžadujú odlišný výklad:

„Objednávateľ“	znamená osobu, ktorá je v Prihláške uvedená ako zákonný zástupca.
„Poskytovateľ“	znamená neziskovú organizáciu UniCare, so sídlom Poloreckého 3, 851 041 Bratislava, IČO: 45 731 284.
„Dieťa“	znamená osobu uvedenú ako dieťa v Prihláške.
„Cena za denný detský tábor“	znamená sumu uvedenú ako cena tábora v Prihláške.
„Turnus“	znamená vymedzenie dní konania sa denného detského tábora v Prihláške.
„Zmluvné strany“	znamená Objednávateľ spolu s Poskytovateľom
„Zmluva“	znamená Prihláška vyplnená a odoslaná Objednávateľom spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami účasti na denných detských táboroch.

## **Čl. II**

### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť a zorganizovať denný detský tábor v zmysle podmienok uvedených v tejto Zmluve a ponuky zverejnenej na svojej webovej stránke a záväzok Objednávateľa za objednaný tábor zaplatiť Cenu za denný detský tábor a dodržiavať všetky podmienky a pravidlá účasti dieťaťa v dennom detskom tábore, a to v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.

## **Čl. III**

### **Uzavretie zmluvy**

1. Objednávateľ na základe ponuky Poskytovateľa uvedenej na [www.unicare.sk](http://www.unicare.sk) prejavil záujem o konkrétny denný detský tábor, určený Turnusom a zaslal Poskytovateľovi vyplnenú Prihlášku, zverejnenú na [www.unicare.sk](http://www.unicare.sk), a to prostredníctvom on-line Prihlášky. Vyplnená a odoslaná Prihláška sa považuje za Návrh na uzavretie Zmluvy zo strany Objednávateľa.
2. Na uzavretie Zmluvy musia byť kumulatívne splnené nasledovné podmienky:
  - a) akceptovanie Prihlášky zo strany Poskytovateľa a
  - b) uhradenie Ceny za denný detský tábor v plnej výške Objednávateľom.
3. Zmluva sa považuje za uzavretú momentom splnenia neskoršej z podmienok uvedených v ods. 2 tohto článku.

## **Čl. IV**

### **Platobné podmienky, Cena za denný detský tábor**

1. Cena za denný detský tábor je cena uvedená v Prihláške. V cene je zahrnuté:
  - Max. 9 hod. dennej starostlivosti animátormi pre prácu s deťmi
  - Centrum splňa požiadavky na bezpečnosť a hygienu pre pobyt detí
  - 3 x denne strava + neobmedzený pitný režim
  - materiálno – technické zabezpečenie zábavných aktivít
  - ceny do súťaží
  - zdravotník, detský psychológ
2. Cenu za denný detský tábor je potrebné uhradiť do 7 kalendárnych dní odo dňa potvrdenia – akceptácie Prihlášky Poskytovateľom formou e-mailu, najneskôr do dňa nástupu do denného tábora Poskytovateľa. Pokiaľ Objednávateľ neuhradí Cenu za denný detský tábor v uvedenej lehote, Prihláška sa zruší a miesto bude uvoľnené ďalšiemu záujemcovi.

3. Cena za denný detský tábor sa považuje za uhradenú momentom pripísania na účet Poskytovateľa.
4. Cenu za denný detský tábor uhradí Objednávateľ prevodom alebo vkladom na účet Poskytovateľa vedený vo VÚB, a.s., číslo účtu 2833014051/0200, spolu s uvedením variabilného symbolu, ktorý Objednávateľ obdrží od Poskytovateľa po odoslaní Prihlášky. Do poznámky prosím uvádzajte meno Dieťaťa.

## **Čl. V**

### **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný pri nástupe Dieťaťa do detského tábora priniesť tieto doklady:
  - kópiu preukazu poistenca Dieťaťa
  - prehlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave Dieťaťa (že netrpí žiadnou infekčnou chorobou a nebolo mu nariadené karáténne opatrenie)
  - ak Dieťa užíva nejaké lieky, je potrebné túto skutočnosť uviesť pri nástupe na denný detský tábor spolu s potvrdením od ošetrojúceho lekára a lieky odovzdať vedúcemu tábora
2. Objednávateľ je povinný písomne informovať Poskytovateľa o všetkých zdravotných obmedzeniach Dieťaťa, ochoreniach, alergiách a užívaných liekoch.
3. V prípade, že Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca neodovzdá z akéhokoľvek dôvodu ktorýkoľvek doklad uvedený v ods. 1. tohto článku, Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť a Objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej Ceny za denný detský tábor.
4. Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca je povinný priviesť Dieťa na denný detský tábor na miesto a v čase určenom v Prihláške a písomne potvrdiť príchod Dieťaťa u vedúceho tábora.
5. Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca je povinný vyzdvihnúť si Dieťa z denného detského tábora na mieste a v čase určenom v Prihláške a písomne potvrdiť odchod Dieťaťa u vedúceho tábora.
6. Ak nie je určené v Prihláške inak, príchod detí je stanovený na 8.00 hod. a odchod na 17.00 hod., a to počas každého dňa Turnusu.
7. V prípade omeškania Objednávateľa alebo ním splnomocneného zástupcu s vyzdvihnutím Dieťaťa z tábora, bude po 17.15 hod. Objednávateľovi účtovaný poplatok 4€/hod. za každú začatú hodinu omeškania v UniCare centre.
8. Akákoľvek zmena hodiny nástupu alebo návratu detí bude oznámená písomne, resp. telefonicky Objednávateľom
9. Komunikáciu rodičov s deťmi a ich návštevy počas tábora z technických a výchovných dôvodov neodporúčame. Rodičom bude poskytnutý telefonický kontakt na vedúceho tábora, na ktorého sa v dopredu určenom čase môžu obrátiť. Telefonický kontakt bude oznámený rodičom najneskôr pri nástupe detí na tábor.

10. Ak je to možné, nedávajte deťom do tábora mobilné telefóny, deti nimi rušia program tábora a často ich strácajú.
11. Neodporúčame dávať deťom do tábora žiadne drahé alebo hodnotné veci/predmety. Poskytovateľ ani inštruktori nenesú za stratu, poškodenie či odcudzenie žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ nie je povinný riešiť ich stratu či zabezpečiť ich vrátenie.
12. Keďže v detských táboroch ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriaďovať spoločnému programu a režimu dňa. V prípade hrubého nerespektovania vedúcich a iného porušenia táborového poriadku musí Dieťa bez nároku na vrátenie úhrady pobytu ukončiť.
13. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že Dieťa má osvojené základné hygienické a sociálne návyky, je schopné stráviť deň v kolektíve detí, bez prítomnosti svojich rodičov.
14. Objednávateľ poučí Dieťa pred nástupom na denný detský tábor o tom, že:
  - si má dávať pozor na svoje zdravie a zdravie ostatných účastníkov tábora a zbytočne ho neohrozovať,
  - má dodržiavať pokyny vedúceho tábora a inštruktorov,
  - nesmie ničieť a poškodzovať priestory tábora, pomôcky a prírodu, v ktorej sa bude nachádzať,
  - je povinné okamžite informovať svojho inštruktora o úraze svojom, alebo úraze ktoréhokoľvek iného účastníka, ak sa o tom dozvie, ďalej o akýchkoľvek zdravotných ťažkostiach, ktorými by Dieťa trpelo ako je nevoľnosť, bolesť hlavy, brucha a iné,
  - je povinné hlásiť inštruktorovi akékoľvek vzdialenie sa od skupiny (WC, pitie, atď.).

## **Čl. VI**

### **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný dodržať podmienky uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach a ponuke zverejnenej na svojej webovej stránke.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu denného detského tábora a miesta jeho konania, a to v prípade nevhodného počasia na vykonanie plánovanej aktivity alebo v prípade prekážky na strane zmluvného partnera Poskytovateľa.
3. V prípade, ak nastane skutočnosť podľa ods. 2. tohto článku, Poskytovateľ sa zaväzuje náhradný program a miesto konania detského tábora zabezpečiť na takej úrovni, aby svojou povahou zodpovedal obsahu objednávky zo strany Objednávateľa.
4. Každú takúto zmenu je Poskytovateľ povinný v dostatočnej lehote a primeraným spôsobom oznámiť Objednávateľovi.
5. V prípade, ak nastane skutočnosť podľa ods. 2. tohto článku, nie je to dôvod pre Poskytovateľa na zvýšenie ceny za denný detský tábor, ani dôvod na odstúpenie od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie Turnusu, a to v prípade ak:

- a) je obsadenosť predmetného Turnusu denného detského tábora nedostatočná alebo
  - b) existujú iné nepredvídateľné skutočnosti ako je nebezpečenstvo šírenia nákazy, živelné pohromy, atď.
7. V prípade zrušenia Turnusu je podľa ods. 6. písm. a) tohto článku Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti písomne, a to minimálne 7 dní pred nástupom na denný detský tábor.
  8. V prípade zrušenia Turnusu podľa ods. 6. písm. b) tohto článku je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa primeranou formou a v čo najkratšej lehote, ktorá vzhľadom na okolnosti môže byť aj kratšia ako 7 dní pred nástupom na denný detský tábor.
  9. V prípade, ak dôjde k zrušeniu Turnusu zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 6. tohto článku, poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi možnosť zúčastniť sa denného detského tábora v inom voľnom Turnuse. V prípade, že si Objednávateľ z ponuky nevyberie, je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi zaplatenú Cenu za denný detský tábor v plnej výške, a to do 7 dní odo dňa doručenia písomného upovedomenia o zrušení Turnusu Objednávateľovi.

## **Čl. VII**

### **Odstúpenie od Zmluvy Objednávateľom**

1. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, a to aj bez udania dôvodu, vždy však len písomnou formou. Účinky odstúpenia nastávajú dorúčením písomného odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľovi.
2. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa ods. 1. tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatok, a to:
  - vo výške 20 % z Ceny denného detského tábora v prípade, ak k odstúpeniu došlo v lehote viac ako 10 dní pred nástupom na denný detský tábor,
  - vo výške 40 % z Ceny denného detského tábora v prípade, ak k odstúpeniu došlo v lehote 5 – 10 dní pred nástupom na denný detský tábor,
  - vo výške 50 % z Ceny denného detského tábora v prípade, ak k odstúpeniu došlo v lehote 1 – 4 dni pred nástupom na denný detský tábor,
  - vo výške 100 % z Ceny denného detského tábora v prípade, ak k odstúpeniu došlo v deň nástupu na detský tábor, alebo ak dieťa nenastúpilo na denný detský tábor vôbec.
3. V prípade neúčasti Dieťaťa v tábore z vážnych zdravotných dôvodov, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi Cenu za denný detský tábor. V takomto prípade je nutné predložiť lekársku správu o zdravotnom stave Dieťaťa, ktorá nedovoľuje jeho účasť v tábore a to bezodkladne, kedy sa Objednávateľ o takejto skutočnosti dozvedel, najneskôr však v deň plánovaného nástupu Dieťaťa na denný detský tábor. V opačnom prípade sa nebude na túto skutočnosť prihliadať.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť zaplatenú Cenu za denný detský tábor po odpočítaní o prípadné storno poplatky v zmysle ods. 2. tohto článku do 15 dní odo dňa doručenia písomného odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa, prípadne do 30 dní odo dňa predloženia lekárskej správy podľa ods. 3. tohto článku.
5. V prípade, že počas trvania denného detského tábora dôjde k jeho prerušeniu z dôvodov na strane Objednávateľa, nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie pomernej časti Ceny za denný detský tábor a to ani v prípade, že dôvodom odchodu je ochorenie Dieťaťa.

## **Čl. VIII**

### **Odstúpenie od Zmluvy Poskytovateľom**

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ uhradil Cenu za denný detský tábor v lehote podľa čl. IV ods. 2. týchto Všeobecných obchodných podmienok, avšak pred uhradením Ceny za denný detský tábor Objednávateľom došlo k uhradeniu Ceny za denný detský tábor na ten istý Turnus inými účastníkmi tak, že prípustná kapacita predmetného Turnusu sa tým naplnila a na daný Turnus nie je možné prijať ďalšie Dieťa.
2. V prípade, že Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy podľa ods. 1. tohto článku, bezodkladne o tejto skutočnosti informuje Objednávateľa a ponúkne mu možnosť zúčastniť sa denného detského tábora v inom voľnom Turnuse v tej istej cene. Pokiaľ si Objednávateľ nevyberie z ponuky, Poskytovateľ je povinný vrátiť mu celú sumu do 7 dní odo dňa odmietnutia dodatočnej ponuky Objednávateľom.
3. V prípade, že Cena za denný detský tábor bude uhradená oneskorene, Poskytovateľ si vyhradzuje právo od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ je daný Turnus už obsadený. Na vrátenie úhrady sa obdobne použije ustanovenie ods. 2. tohto článku.
4. Poskytovateľ má ďalej právo odstúpiť od Zmluvy:
  - a) v prípade zrušenia Turnusu podľa čl. VI ods. 6. týchto Všeobecných obchodných podmienok,
  - b) v prípade neodovzdania dokumentov podľa čl. V ods. 1. týchto Všeobecných obchodných podmienok,
  - c) v prípade, ak Dieťa alebo Objednávateľ závažne porušuje podmienky správania sa v tábore, ustanovenia Zmluvy alebo inak závažne sťažuje chod denného detského tábora a ani napriek upozorneniu vedúceho tábora nedôjde k náprave.
5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 4. písm. b) a c) tohto článku, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie Ceny za denný detský tábor ani jej pomernej časti.

## **Čl. IX**

### **Nakladanie s osobnými údajmi**

1. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ spracovával osobné údaje Objednávateľa uvedené v Prihláške a osobné údaje Dieťaťa uvedené v Prihláške pre účely riadneho výkonu predmetu tejto Zmluvy, a teda súhlasí s ich ukladaním na nosiče dát, upravovaním, vyhľadávaním v nich, triedením, kombinovaním a likvidáciou v súlade so zákonom č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov, a to až do odvolania písomnou formou.
2. Objednávateľ súhlasí s tým, aby osobné údaje Objednávateľa a Dieťaťa uvedené v Prihláške boli spracované v súlade so zákonom č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov príslušnou poisťovňou pre potreby zabezpečenia poistenia Dieťaťa počas pobytu v dennom detskom tábore v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
3. Objednávateľ taktiež súhlasí, aby osobné údaje Objednávateľa a Dieťaťa špecifikované v ods. 1. tohto článku boli uložené v databáze Poskytovateľa aj po ukončení Zmluvy, za účelom uľahčenia ďalšej prípadnej spolupráce v budúcnosti, prípadne udelenia Objednávateľovi statusu stáleho zákazníka a k tomu udelenia prípadných viažucich sa výhod, ak také bude Poskytovateľ ponúkať.
4. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ vyhotovoval na vlastné náklady fotografie Dieťaťa zúčastňujúceho sa na táborovom programe a pripravených táborových aktivitách počas pobytu v dennom detskom tábore. Tieto fotografie je Poskytovateľ oprávnený použiť na propagáciu organizovania svojich táborov a taktiež je oprávnený fotografie zverejňovať na svojej internetovej stránke [www.unicare.sk](http://www.unicare.sk).

## Čl. X

### Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky účasti na denných detských táboroch sú záväzné pre obe Zmluvné strany a tvoria neoddeliteľnú súčasť záväznej Prihlášky Dieťaťa do denného detského tábora, a teda neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
2. Meniť tieto Všeobecné obchodné podmienky účasti na denných detských táboroch alebo Zmluvu je možné len písomným dodatkom podpísaným oboma Zmluvnými stranami.
3. Vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve upravené, sa budú riadiť ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
4. Jednotlivé ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné v tom zmysle, že neplatnosť niektorého z nich nespôsobuje neplatnosť Zmluvy ako celku. Pokiaľ by sa v dôsledku zmeny právnej úpravy niektoré ustanovenie Zmluvy dostalo do rozporu so slovenským právnym poriadkom (ďalej len „kolízne ustanovenie“) a predmetný rozpor by spôsobil neplatnosť Zmluvy ako takej, bude Zmluva posudzovaná, akoby kolízne ustanovenie nikdy neobsahovala a vzťah Zmluvných strán sa bude v tejto záležitosti spravovať všeobecne záväznými právnymi predpismi, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na znení nového ustanovenia, ktoré by nahradilo kolízne ustanovenie.

5. Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní po návrate z denného detského tábora.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok prečítali, rozumejú im, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich plniť.
7. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2014.